Podmínky systému FREE for YOU

Tyto podmínky vysvětlují, jak funguje systém FREE for YOU. Snažili jsme se je napsat jednoduše. Pokud vám přesto nebude cokoliv jasné, zavolejte nám. Rádi vše vysvětlíme.

I. Základní informace

a. Tyto Podmínky systému FREE for YOU (dále jen „**Podmínky**") se uplatní pro každou osobu, která se zaregistruje na webových stránkách www.energobanking.cz (dále jen „**Webový portál**"), vlastněných a provozovaných obchodní společností FREE for YOU s.r.o., se sídlem Českomoravská 12a, 198 00 Praha, IČ: 25336665, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 260212 (dále jen „**Společnost**").

b. Registrovat se může každá plnoletá fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která splní podmínky registrace. Úspěšnou registrací se stává registrovaným uživatelem systému FREE for YOU (dále jen „RU") a může využívat služby, slevy a další výhody podle těchto Podmínek.

c. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti registrovaných uživatelů při používání systému FREE for YOU a zákaznického portálu Energobanking. Aktuální znění Podmínek je vždy dostupné na webových stránkách společnosti a v Energobankingu.

d. RU může prostřednictvím systému FREE for YOU uzavírat smlouvy na produkty a služby nabízené společností nebo jejími smluvními partnery, zejména smlouvy o dodávkách elektřiny a plynu. Přehled uzavřených smluv je dostupný v Energobankingu.

e. Registrovaný uživatel může doporučit registraci do systému FREE for YOU dalším osobám. Doporučení není povinností a řídí se pravidly uvedenými v těchto Podmínkách.

II. Definice pojmů systému FREE for YOU

a. Systém FREE for YOU (dále jen „**systém FFY**") je věrnostní systém společnosti FREE for YOU. Registrovaným uživatelům umožňuje získávat slevy, Proudíky, výhody a využívat další služby podle těchto Podmínek.

b. Registrovaný uživatel (dále jen „**RU**") je osoba, která úspěšně dokončila registraci do systému FREE for YOU.

c. Přezdívka je jedinečný název, který si RU zvolí při registraci. Slouží k přihlášení do Energobankingu nebo k doporučení nového uživatele. Místo přezdívky lze použít také e-mailovou adresu.

Energobanking – je zákaznický portál společnosti FREE for YOU. Každému RU je po registraci vytvořen účet.

Po přihlášení zde uživatel najde zejména:
- své smlouvy,
- Proudíky,
- nárokovatelné slevy,
- přehled doporučených uživatelů,
- další informace o svých službách.

d. Doporučující RU – je RU, který doporučil registraci jinému uživateli. Doporučení probíhá zadáním přezdívky nebo e-mailové adresy při registraci nebo jiným způsobem schváleným společností FREE for YOU.

e. Doporučený RU – je RU, který se zaregistroval na doporučení jiného RU. Každý RU může být přiřazen pouze jednomu doporučujícímu uživateli.

f. Stupně doporučení – určují vztah mezi doporučujícím a doporučenými uživateli. Každý nově doporučený uživatel vytváří další stupeň doporučení. Pro výpočet slev a dalších výhod se započítává maximálně pět stupňů doporučení.

g. Sleva – je částka, která se při splnění podmínek odečte z ceny služeb využívaných RU. Výše slevy je uvedena v příslušné příloze podle konkrétního produktu.

h. Výhoda – je benefit nebo služba poskytovaná společností FREE for YOU nad rámec slev. Na poskytnutí výhody nevzniká RU právní nárok, pokud společnost nestanoví jinak.

i. Předpokládaná sleva – je orientační částka zobrazená v Energobankingu. Její výše se může změnit podle splnění podmínek stanovených těmito Podmínkami.

j. Nárokovatelná sleva – je částka, kterou lze automaticky započíst proti nejbližší vystavené faktuře.

k. Proudíky – jsou body, které RU získává za využívání produktů a služeb FREE for YOU. Slouží k rozdělování výhod systému FREE for YOU, například ke zvýhodněným cenám energií nebo dalším výhodám stanoveným společností.

III. Registrace do systému FREE for YOU

a. Při registraci uživatel vyplní požadované údaje a vytvoří si účet. Na zadanou e-mailovou adresu mu zašleme odkaz pro potvrzení registrace. Registrace je dokončena okamžikem ověření e-mailové adresy. Současně je uživateli vytvořen účet v Energobankingu.

b. Pokud společnost zjistí, že RU nesplňuje podmínky registrace (například není plnoletý nebo není plně svéprávný), může postupovat podle článku VII. těchto Podmínek.

c. Registrace nezakládá pracovněprávní ani obdobný vztah mezi RU a společností FREE for YOU.

d. Každá osoba může mít pouze jednu registraci.

e. RU je povinen chránit své přihlašovací údaje a nesdělovat je třetím osobám.

f. Pokud se RU domnívá, že byly jeho přihlašovací údaje zneužity, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit společnosti.

g. Při dokončení registrace RU potvrzuje, že všechny údaje, které společnosti poskytl, jsou úplné, pravdivé a aktuální. Pokud se některý z těchto údajů změní (například adresa, e-mail nebo telefonní číslo), je RU povinen změnu bez zbytečného odkladu oznámit společnosti nebo údaje aktualizovat v Energobankingu. Společnost neodpovídá za škodu nebo jiné následky vzniklé tím, že RU poskytl nepravdivé, neúplné nebo neaktuální údaje. Pokud bude mít společnost důvodné pochybnosti o správnosti nebo pravdivosti poskytnutých údajů, může požádat RU o jejich doložení. K ověření totožnosti fyzické osoby nebo podnikající fyzické osoby zpravidla postačuje platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Pokud RU takový doklad dobrovolně předloží a údaje v něm odpovídají požadovaným údajům, společnost nebude požadovat další doklady ke stejným údajům. Pokud RU pravdivost svých údajů ani na výzvu společnosti neprokáže, může společnost postupovat podle článku VII. těchto Podmínek.

h. RU nevzniká nárok na provizi, odměnu ani náhradu nákladů, pokud tyto Podmínky nebo jiná smlouva nestanoví jinak.

i. RU bez předchozího písemného souhlasu společnosti nesmí:

- používat logo nebo ochranné známky společnosti,
- vystupovat jako zástupce společnosti,
- pořádal veřejné akce jménem společnosti,
- převádět svá práva nebo povinnosti na jinou osobu,
- používat značku FREE for YOU způsobem, který poškozuje společnost nebo může uvést veřejnost v omyl.

j. RU nesmí:

- na Webovém portálu Registrovat Subjekty bez jejich souhlasu;
- získávat a/nebo používat přihlašovací Přezdívky nebo Hesla jiných RU bez jejich souhlasu;
- šířit nepravdivé, neúplné nebo zkreslující informace o systému FREE for YOU anebo o Společnosti;
- využívat registrace v systému FREE for YOU nebo systém FREE for YOU za účelem získání zisky či jiných výhod od třetích osob, jakkoliv komerčně či podnikatelsky jej využívat či jinak jednat v souvislosti se systémem FREE for YOU způsobem nepopsaným v těchto Podmínkách a předem Společností písemně neschváleným.
- Tyto Podmínky neopravňují RU jednat jménem společnosti ani ji zastupovat.

IV. Pravidla čerpání Slev a výhod

a. RU může získat slevu za každou smlouvu uzavřenou doporučeným uživatelem ve své síti doporučení, pokud jsou současně splněny všechny následující podmínky:

1. RU má alespoň jednu aktivní smlouvu uzavřenou podle čl. I písm. d) těchto Podmínek,
2. Doporučený uživatel má uzavřenou aktivní smlouvu a již využívá objednanou službu, například odebírá elektřinu nebo plyn,
3. Při registraci nebo uzavření smlouvy byl doporučený uživatel správně přiřazen doporučujícímu uživateli zadáním jeho přezdívky nebo e-mailové adresy, případně jiným způsobem schváleným společností FREE for YOU.

b. Každý Doporučující RU může doporučit neomezený počet nových RU. Každý z nich může následně doporučit další uživatele. Tím vzniká síť doporučení tvořená jednotlivými stupni doporučení.

c. Doporučující RU získává slevu za každého doporučeného uživatele, který uzavře aktivní smlouvu v systému FREE for YOU. Sleva se poskytuje také za smlouvy dalších doporučených uživatelů až do pátého stupně doporučení. Výše slev je uvedena v příslušné příloze. Za smlouvy uzavřené od šestého stupně doporučení již sleva nenáleží. Za vlastní smlouvu RU se sleva neposkytuje.

d. Výše předpokládaných slev pro jednotlivé produkty systému FREE for YOU je uvedena v příslušných přílohách těchto Podmínek. Příloha č. 1 obsahuje výši předpokládaných slev pro dodávku elektřiny a zemního plynu. Pokud společnost do systému FREE for YOU zařadí další produkty nebo služby, budou jejich předpokládané slevy uvedeny v dalších přílohách těchto Podmínek.

e. Doporučujícímu RU vzniká **Předpokládaná sleva** dnem, kdy doporučený uživatel uzavře smlouvu podle čl. I písm. d) těchto Podmínek. **Nárokovatelná sleva** začíná vznikat od **11. dne** po zahájení dodávky produktu doporučenému uživateli. Za každý den aktivního odběru vzniká nárok na **1/365** z celkové Předpokládané slevy. Výše Nárokovatelné slevy se zaokrouhluje na dvě desetinná místa.

f. Ke každé smlouvě uzavřené podle čl. I písm. d) těchto Podmínek se samostatně eviduje Předpokládaná sleva. V Energobankingu se v kolonce „**Předpokládaná sleva**" zobrazuje součet všech Předpokládaných slev za smlouvy doporučených uživatelů.

g. Ke každé smlouvě uzavřené podle čl. I písm. d) těchto Podmínek se samostatně eviduje Nárokovatelná sleva. V Energobankingu se v kolonce „**Nárokovatelná sleva**" zobrazuje součet všech Nárokovatelných slev za smlouvy doporučených uživatelů.

h. Nárokovatelnou slevu lze uplatnit nejpozději do 14 měsíců ode dne, kdy na ni vznikl nárok. Nárokovatelná sleva vzniká postupně po jednotlivých dnech podle pravidel uvedených v těchto podmínkách. Každá takto vzniklá část Nárokovatelné slevy má vlastní lhůtu 14 měsíců pro její uplatnění. Při uplatnění nebo zániku Nárokovatelné slevy se jednotlivé části zpracovávají chronologicky od nejstarší po nejnovější. Nárokovatelná sleva se proto nikdy neodečítá ani nezaniká jako jeden celek. Po uplynutí lhůty 14 měsíců zaniká pouze ta část Nárokovatelné slevy, u které tato lhůta uplynula. Zaniklou část Nárokovatelné slevy nelze obnovit.

i. Pokud doporučený RU přestane využívat služby FREE for YOU nebo zanikne jeho účast v systému FREE for YOU, přestává od tohoto dne Doporučujícímu RU vznikat nárok na další slevy spojené s tímto doporučeným RU. Nárokovatelná sleva, která vznikla do dne ukončení smlouvy nebo účasti doporučeného RU v systému FREE for YOU, zůstává zachována. Další Nárokovatelná sleva již od tohoto dne nevzniká.

j. RU souhlasí s tím, aby společnost FREE for YOU jeho jménem vystavovala daňové doklady nebo jiné doklady související s vyplacením slev podle těchto Podmínek, a to pod vlastní číselnou řadou společnosti. RU se zavazuje takto vystavené doklady přijmout za své a postupovat podle platných právních předpisů.

k. Nárokovatelná sleva RU bude vypočtena a zápočtem započtena automaticky vždy na nejdříve splatnou částku dle vystavené Faktury podle čl. I písm. d) Podmínek.

l. Nárokovatelná sleva se vypočítá vždy ke dni vyúčtování uvedenému na faktuře. Nárokovatelná sleva se automaticky započte proti částce uvedené na faktuře za služby poskytované podle čl. I písm. d) těchto Podmínek, a to včetně DPH, pokud je podle právních předpisů součástí fakturované částky. Započtení je účinné dnem doručení faktury RU. RU může automatické započítávání Nárokovatelné slevy kdykoliv vypnout nebo znovu zapnout v Energobankingu. Pokud je automatické započítávání vypnuto, Nárokovatelná sleva se uplatní až na nejbližší faktuře vystavené po jeho opětovném zapnutí, zpravidla do 10 pracovních dnů.

m. Pokud Nárokovatelná sleva převýší částku na faktuře, její nevyužitá část se automaticky převede na další fakturu. To platí až do jejího úplného využití nebo do zániku nároku podle těchto Podmínek.

n. Nárokovatelná sleva se na fakturu započítává postupně od nejstarší vzniklé části po nejnovější.

o. Pokud RU vznikne Nárokovatelná sleva z více produktů, všechny tyto slevy se sečtou a následně se započtou podle pravidel uvedených v čl. IV písm. i) a následujících těchto Podmínek.

p. RU může převést Nárokovatelnou slevu jinému RU prostřednictvím Energobankingu. Převést lze nejméně **200 K**č. Z převáděné částky bude utomaticky odečten manipulační poplatek ve výši **4 %**.

V. Ochrana osobních údajů

a. Společnost zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími právními předpisy.

b. Osobní údaje společnost zpracovává pouze v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smluv, poskytování služeb systému FREE for YOU, plnění zákonných povinností, ochranu oprávněných zájmů společnosti nebo na základě souhlasu RU, je-li vyžadován.

c. Společnost přijímá přiměřená technická, organizační a bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

d. Společnost může osobní údaje zpřístupnit nebo předat třetím osobám pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro poskytování služeb, plnění smlouvy, splnění právních povinností nebo ochranu oprávněných zájmů společnosti či RU.

e. Má-li být zpracování osobních údajů založeno na souhlasu RU, bude tento souhlas udělen samostatně. RU může svůj souhlas kdykoliv odvolat způsobem uvedeným v dokumentu „**Informace ke zpracování osobních údajů**".

f. Pokud RU udělí souhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, může jej kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním ani zpracování osobních údajů prováděné na jiném právním základě.

g. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech RU, příjemcích osobních údajů, době jejich uchování, používání cookies a způsobech odvolání souhlasu jsou uvedeny v dokumentu „**Informace ke zpracování osobních údajů**", který je dostupný na webových stránkách společnosti.

h. V případech stanovených smlouvou nebo těmito Podmínkami může společnost zobrazovat v Energobankingu, na fakturách nebo v jiné komunikaci informace o partnerovi nebo doporučiteli, jehož prostřednictvím byla uzavřena smlouva, a může v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami poskytovat informace o platební morálce odběrného místa oprávněným osobám.

i. RU bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost FREE for YOU může v souvislosti s poskytováním svých služeb zobrazovat v **Energobankingu**, na fakturách nebo v jiné komunikaci informace o partnerovi, jehož prostřednictvím byla uzavřena smlouva nebo který RU společnosti doporučil. Tyto informace mohou obsahovat zejména obchodní firmu nebo jméno partnera, logo, fotografii, kontaktní údaje, odkaz na webové stránky a další profesní informace. Účelem zobrazení těchto informací je usnadnit RU kontakt s partnerem a zajistit návaznost poskytovaných služeb.

j. RU bere na vědomí, že společnost FREE for YOU je v odůvodněných případech oprávněna vlastníkovi nemovitosti, správci nemovitosti nebo

jimi písemně pověřené osobě sdělit, zda je u příslušného odběrného místa evidována splatná a neuhrazená pohledávka za dodávku energií, a pokud ano, také její výši. Tyto informace mohou být poskytnuty pouze v rozsahu nezbytném k ochraně oprávněných zájmů vlastníka nebo správce nemovitosti, k předcházení vzniku nebo prohlubování škody, k zajištění dodávek energií nebo k předcházení jejich omezení či přerušení.

VI. Kdo odpovídá za vzniklou škodu

a. Společnost odpovídá za újmu nebo škodu způsobenou porušením svých povinností v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. Omezení odpovědnosti uvedená v těchto Podmínkách se nepoužijí v případech, kdy je jejich použití vyloučeno právními předpisy.

b. Společnost odpovídá za skutečnou škodu způsobenou porušením svých povinností v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. Společnost neodpovídá za nepřímou škodu, ušlý zisk ani jiné následné škody, pokud takové omezení připouštějí platné právní předpisy. Pokud právní předpisy umožňují omezit výši náhrady škody, je celková výše náhrady škody omezena maximálně součtem všech Nárokovatelných slev, které RU vznikly za posledních 365 dnů účasti v systému FREE for YOU.

c. Společnost neodpovídá za újmu nebo škodu vzniklou v důsledku výpadku internetového připojení, nefunkčnosti nebo nekompatibility zařízení RU ani jiných technických nebo softwarových okolností, které nemůže ovlivnit.

d. Pokud je podle těchto Podmínek nebo platných právních předpisů odpovědnost společnosti vyloučena nebo omezena, vztahuje se toto vyloučení nebo omezení také na její zaměstnance, členy statutárních orgánů, spolupracovníky a další osoby jednající jménem nebo ve prospěch společnosti.

e. Pokud RU poruší tyto Podmínky nebo své povinnosti a tím společnosti způsobí škodu, je společnost oprávněna požadovat její náhradu podle platných právních předpisů.

f. Společnost neodpovídá za újmu nebo škodu způsobenou jednáním obchodních partnerů nebo jiných poskytovatelů služeb zapojených do systému FREE for YOU, pokud za jejich jednání podle platných právních předpisů neodpovídá.

g. Pokud u zákazníka doporučeného RU vznikne nevymahatelná pohledávka za služby společnosti FREE for YOU, kterou společnost účetně odepíše, je společnost oprávněna odečíst až 50 % hodnoty této pohledávky z Nárokovatelné slevy RU, který tohoto zákazníka doporučil. V důsledku tohoto odečtu může Nárokovatelná sleva dosáhnout i záporné hodnoty.

h. Společnost neodpovídá za prodlení s plněním ani za nesplnění svých povinností podle těchto Podmínek nebo smlouvy, pokud byly způsobeny vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná událost, která vznikla nezávisle na vůli společnosti a kterou nebylo možné odvrátit ani při vynaložení přiměřeného úsilí. Za vyšší moc se považují zejména válka, teroristický útok, občanské nepokoje, epidemie nebo pandemie, přírodní katastrofy, požár, povodeň, zemětřesení, rozhodnutí orgánů veřejné moci, stávka, rozsáhlé výpadky dodávek energií, telekomunikačních nebo informačních systémů, kybernetické útoky, poruchy technologií nebo jiné obdobné události, které společnost nemohla rozumně předvídat ani ovlivnit.

VII. Pozastavení a ukončení účasti v systému FREE for YOU

a. Společnost je oprávněna dočasně pozastavit čerpání Slev a Výhod, pokud:

1. RU neplní své platební povinnosti vůči společnosti nebo jinému poskytovateli služeb zapojenému do systému FREE for YOU,
2. porušuje tyto Podmínky nebo je dán důvod pro ukončení jeho účasti v systému FREE for YOU,
3. ani přes výzvu společnosti nesplní své povinnosti nebo neposkytne potřebnou součinnost,
4. nastanou jiné okolnosti, které dočasně znemožňují nebo významně ztěžují řádné fungování systému FREE for YOU nebo ochranu oprávněných zájmů společnosti.

b. Společnost je oprávněna zrušit registraci RU, jeho **Energobanking** a odejmout dosud neuplatněné Slevy, Výhody nebo odměny, pokud:

1. závažným nebo opakovaným způsobem poruší tyto Podmínky,
2. zneužije systém FREE for YOU nebo existuje

důvodné podezření, že jej zneužívá,
3. svým jednáním způsobí nebo může způsobit společnosti škodu,
4. je déle než 30 dnů v prodlení s úhradou svých závazků,
5. nepotvrdí svou e-mailovou adresu do 7 pracovních dnů od registrace,
6. neuzavře do 7 měsíců od registrace smlouvu se společností, pokud se společnost s RU nedohodne jinak,
7. ani přes výzvu společnosti nesplní své povinnosti ani ve stanovené lhůtě,
8. vznikne společnosti neuhrazená pohledávka za zákazníky doporučenými RU, a to maximálně do pátého stupně doporučení, ze kterého byly čerpány Slevy nebo Výhody,
9. nastanou jiné závažné okolnosti, pro které nelze po společnosti spravedlivě požadovat, aby účast registrovaného uživatele v systému FREE for YOU nadále zachovala.

c. RU může svou registraci a Energobanking kdykoliv bez udání důvodu zrušit prostřednictvím e-mailu uvedeného na webových stránkách společnosti. Společnost registraci zruší nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti.

d. Účast v systému FREE for YOU zaniká také:

1. zánikem právnické osoby bez právního nástupce,
2. úmrtím registrovaného uživatele,
3. vstupem registrovaného uživatele do likvidace nebo insolvenčního řízení, pokud není se společností dohodnuto jinak.

e. Ode dne ukončení nebo zániku účasti v systému FREE for YOU nevzniká registrovanému uživateli nárok na další Slevy ani Výhody. Nárok na dosud vzniklé Slevy a Výhody se řídí těmito Podmínkami. Registrovanému uživateli z tohoto důvodu nevzniká nárok na náhradu škody, újmy ani jiných nákladů.

f. Společnost může na základě písemné žádosti a po vzájemné dohodě všech dotčených stran rozhodnout o převodu registrace, Energobankingu, Slev, Výhod nebo odměn na jiného registrovaného uživatele, o sloučení více účtů nebo o jiném obdobném řešení. Na takový převod nebo sloučení nevzniká právní nárok a společnost o něm rozhoduje s ohledem na okolnosti konkrétního případu.

VIII. Závěrečná ustanovení

a. Práva a povinnosti společnosti a RU se řídí těmito Podmínkami a platnými právními předpisy České republiky. Pokud jsou některé otázky těmito Podmínkami neupraveny, řídí se příslušnými právními předpisy.

b. Individuální dohoda mezi společností a registrovaným uživatelem má přednost před těmito Podmínkami. Taková dohoda musí být uzavřena nebo potvrzena písemně nebo jiným prokazatelným způsobem oprávněnou osobou jednající za společnost.

c. Společnost je oprávněna komunikovat s RU a doručovat mu oznámení, informace, nabídky, návrhy smluv, potvrzení, výzvy a další sdělení související se systémem FREE for YOU prostřednictvím kontaktních údajů nebo komunikačních prostředků, které RU společnosti poskytl nebo které využívá v souvislosti se systémem FREE for YOU, zejména prostřednictvím e-mailu, telefonu, SMS, mobilních aplikací, oznámení na webových stránkách, v Energobankingu nebo poštou. Komunikace probíhá přednostně prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci nebo ve smlouvě. Není-li v těchto Podmínkách, smlouvě nebo právních předpisech stanoveno jinak, považují se elektronická sdělení za řádně doručená a pokud se sdělení nepodaří doručit z důvodů na straně RU, považuje se za doručené třetím dnem po jeho prokazatelném odeslání společností. Telefonické hovory mohou být nahrávány za účelem zkvalitňování služeb, ochrany práv smluvních stran, vyřizování požadavků RU a plnění právních povinností společnosti. RU bere tuto skutečnost na vědomí. Telefonická komunikace má zpravidla pouze informativní charakter a sama o sobě nezakládá vznik, změnu ani zánik práv a povinností smluvních stran, pokud právní předpisy, smlouva nebo individuální dohoda nestanoví jinak.

d. Společnost je oprávněna tyto Podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat, zejména z důvodu změny právních předpisů, rozšíření nebo změny poskytovaných služeb, technického rozvoje systému FREE for YOU nebo z jiných důležitých provozních či obchodních důvodů. Změněné Podmínky společnost zveřejní nejméně 30 dnů

před nabytím jejich účinnosti na svých webových stránkách nebo v **Energobankingu** a vhodným způsobem o jejich změně informuje RU. Nesouhlasí-li RU se změnou Podmínek, je oprávněn svou účast v systému FREE for YOU ukončit před nabytím jejich účinnosti. Pokračuje-li RU po nabytí účinnosti změny Podmínek ve využívání systému FREE for YOU nebo **Energobankingu**, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí.

e. Stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným, nevymahatelným nebo nesplnitelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Podmínek.

f. Pokud je RU spotřebitelem, nejsou těmito Podmínkami dotčena jeho práva vyplývající z platných právních předpisů. Také může případné spory se společností řešit také mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce nebo jiného příslušného orgánu podle platných právních předpisů. Tím není dotčeno jeho právo domáhat se ochrany svých práv u soudu.

g. Společnost je oprávněna systém FREE for YOU nebo Energobanking dočasně omezit nebo přerušit zejména z důvodu údržby, aktualizace, bezpečnosti nebo technických prací.

h. Společnost rozhoduje o poskytování Slev, Výhod a dalších benefitů podle těchto Podmínek v souladu s platnými právními předpisy a s ohledem na okolnosti konkrétního případu.

i. Zjistí-li společnost chybu ve výpočtu Slev, Výhod, odměn, Proudíků nebo jiných údajů zobrazených v Energobankingu, je oprávněna tuto chybu kdykoliv opravit. Tím nejsou dotčena práva registrovaného uživatele vyplývající z platných právních předpisů.

j. Společnost je oprávněna odmítnout poskytnutí Slevy, Výhody nebo odměny, pokud má důvodné podezření, že byly získány podvodným jednáním, obcházením těchto Podmínek nebo jiným zneužitím systému FREE for YOU.

k. Před dokončením registrace je RU povinen se seznámit s těmito Podmínkami a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas je udělen zaškrtnutím políčka „Souhlasím s Podmínkami systému FREE for YOU" v registračním formuláři. Bez udělení tohoto souhlasu nelze registraci dokončit. Dokončením registrace a následným využíváním systému FREE for YOU nebo **Energobankingu** RU potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil, porozuměl jim a zavazuje se jimi řídit.

l. Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou jejich přílohy, které společnost vydává a zveřejňuje v souladu s těmito Podmínkami. Tyto Podmínky vydává společnost FREE for YOU s.r.o. jako pravidla upravující účast RU v systému FREE for YOU.

Děkujeme za vaši důvěru. Uděláme vše pro to, aby naše spolupráce byla férová, srozumitelná a dlouhodobě přínosná pro obě strany.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2027. Tímto dnem pozbývají účinnosti všechny předchozí Podmínky systému FREE for YOU.

V Praze dne 29. 7. 2026



Lukáš Artur Vagner
jednatel

Společně tvoříme lepší energetiku.

Příloha č. 1:

Výpočet Předpokládané slevy pro Produkt FREE for YOU – dodávky elektrické energie a zemního plynu

Výše možné Předpokládané slevy z plnění, která si RU z rámci systému FREE for YOU objednal, se vypočítává v odběrného místa:

(i) První (1.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 500,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I z písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU,

(ii) Druhý (2.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 250,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (i),

(iii) Třetí (3.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 200,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (ii),

(iv) Čtvrtý (4.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 150,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným Doporučeným RU dle bodu (iii),

(v) Pátý (5.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 100,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným Doporučeným RU dle bodu (iv).

Výše možné Předpokládané slevy I plnění, která si RU z rámci systému FREE for YOU objednal, se vypočítává ze spotřeby na odběrném místě:

(i) První (1.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 20,– Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě v sdružených službách dodávek dle čl. o písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU,

(ii) Druhý (2.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 10,– Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě I sdružených službách dodávek dle čl. o písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (i),

(iii) Třetí (3.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 5,– Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě I sdružených službách dodávek dle čl. o písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (ii),

(iv) Čtvrtý (4.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 5,– Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě I sdružených službách dodávek dle čl. o písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (iii),

(v) Pátý (5.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 5,– Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě I sdružených službách dodávek dle čl. o písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (iv).

Příloha č. 2:

Výpočet odměn z vykoupených přebytků z obnovitelných zdrojů elektřiny

Výše možné odměny z plnění, která si RU v rámci systému FREE for YOU objednal, se vypočítává z odběrného místa:

(vi) První (1.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká odměna ve výši 150,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU,

(vii) Druhý (2.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká odměna ve výši 100,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (i),

(viii) Třetí (3.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká odměna ve výši 50,– Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (ii).

Výše možné odměny za plnění, která si RU v rámci systému FREE for YOU objednal, se vypočítává z vykoupeného množství (MWh) na zdroji elektřiny:

(vi) První (1.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká odměna ve výši 1,5 % z hodnoty výkupní ceny násobenou smluvené jednotkové ceny za MWh jím Doporučeným RU,

(vii) Druhý (2.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká odměna ve výši 1,0 % z hodnoty výkupní ceny násobenou smluvené jednotkové ceny za MWh jím Doporučeným RU (i),

(viii) Třetí (3.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká odměna ve výši 0,5 % z hodnoty výkupní ceny násobenou smluvené jednotkové ceny za MWh jím Doporučeným RU (ii).

Příloha č. 3:

Výpočet Proudíků

Registrovaný uživatel získává Proudíky dvěma způsoby:

1. Za každý kalendářní měsíc odběru energií jednoho odběrného místa získá 1 Proudík.
2. Za odebranou a uhrazenou energii získá 1,5 Proudíku za každou 1 MWh (MWh musí být uhrazena a nesmí být dluh za takovou MWh).

Získané Proudíky lze dále násobit podle počtu přímo doporučených v přímé linii doporučení zákazníků, kteří aktivně využívají služby FREE for YOU:

- 3 až 5 doporučených zákazníků – všechny získané Proudíky se násobí 2x.
- 6 a více doporučených zákazníků – všechny získané Proudíky se násobí 3x.

Násobení se vždy vztahuje k základnímu počtu Proudíků získaných za odběr energií. Proudíky se sčítají kumulativně a vyhodnocují se 1x měsíčně za měsíc předchozí.

Sleva za každou novou smlouvu

Za každého přítele a každého přítele vašeho přítele – získáváte slevu za uzavřenou smlouvu.

Stupeň	Kdo to je	Sleva za smlouvu
1.	Váš přímý přítel	500 Kč
2.	Přítel vašeho přítele	250 Kč
3.	3. úroveň sítě	200 Kč
4.	4. úroveň sítě	150 Kč
5.	5. úroveň sítě	100 Kč

Sleva ze spotřeby

Vedle jednorázové slevy za smlouvu získáváte průběžnou slevu z každé nasmlouvané MWh.

Stupeň	Kdo to je	Sleva za smlouvu
1.	Váš přímý přítel	20 Kč
2.	Přítel vašeho přítele	10 Kč
3.	3. úroveň sítě	5 Kč
4.	4. úroveň sítě	5 Kč
5.	5. úroveň sítě	5 Kč

Sleva za výrobní místo

Za každého přítele a každého přítele vašeho přítele – získáváte slevu za uzavřené výkupní místo.

Stupeň	Kdo to je	Sleva za smlouvu
1.	Váš přímý přítel	500 Kč
2.	Přítel vašeho přítele	250 Kč
3.	3. úroveň sítě	200 Kč